УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Кредиска МКК»
От 02.07.2025г. № 02-07/25

_____ Зотов М.В.

Общие условия договора микрозайма

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Кредиска" (ООО «Кредиска МКК»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия договора микрозайма (далее по тексту - Общие условия) разработаны и утверждены ООО «Кредиска МКК» (далее по тексту - Общество, Кредитор) в одностороннем порядке для многократного применения Обществом в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - Федеральный закон №353-ФЗ) и являются неотъемлемой частью договора микрозайма. К общим условиям договора микрозайма применяются положения статьи 428 ГК РФ (Договор присоединения).

1.2. Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353- ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - Федеральный закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - Федеральный закон № 151-ФЗ) и другими федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Настоящие Общие условия размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица:

-в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://hurmacredit.ru/. (далее - Сайт).

1.4. В настоящих Общих условиях используются следующие термины и понятия:

Акцепт – выполнение Заёмщиком действий по принятию Индивидуальных условий Договора, выраженное путем подписания документа с использованием аналога собственноручной подписи.

АСП - аналог собственноручной подписи. Порядок использования АСП в части, не противоречащей настоящим Общим условиям, определяется соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

График платежей – документ, содержащий сведения о предстоящих платежах в рамках Договора микрозайма. Кредитор, по своему усмотрению, определяет способ предоставления Заёмщику Графика платежей, в частности, Кредитор вправе предоставить Заёмщику возможность самостоятельного ознакомления с Графиком платежей в электронной форме, посредством Личного кабинета. График платежей считается составной частью Договора Займа с момента его (Договора Займа) заключения.

Договор микрозайма (Договор) - совместно Общие условия и Индивидуальные условия Договора микрозайма, которые принимает клиент путем подписания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием АСП.

Задолженность – сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заёмщиком Обществу по Договору, включая сумму основного долга, сумму начисленных, процентов за пользование микрозаймом, сумму начисленной неустойки. При этом Задолженность может включать просроченные платежи, т.е. Задолженность с истекшим сроком погашения согласно условиям Договора микрозайма (именуемая далее также «Просроченная задолженность»).

Заёмщик/Клиент - физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее микрозаём.

Личный кабинет Заёмщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Общества, позволяющий Заёмщику получать информацию о Договоре микрозайма, о заключении Договора микрозайма, об исполнении им своих обязанностей по Договору микрозайма. Личный кабинет обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заёмщика на Сайте по адресу: https://krediska.ru/. Использование личного кабинета признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заёмщиком и Обществом.

Номер мобильного телефона – абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона), указанный Заёмщиком при регистрации на Сайте, который Общество использует для направления Заёмщику СМС-сообщений, предусмотренных настоящими Общими условиями, Договором, указания в качестве идентификатора реквизитов Заёмщика в целях осуществления переводов денежных средств с использованием системы СБП, и для взаимодействия с Заёмщиком путем текстовых сообщений, передаваемых по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет" в ходе заключения и исполнения Договора, в том числе для доступа в Личный кабинет Заёмщика, а также с целью информирования Заёмщика о возбуждении процедуры взыскания задолженности путем направления ссылки на заявление о выдаче судебного приказа с приложениями, уведомления Заёмщика о переходе прав требования к другому Кредитору.

Основной долг - сумма предоставленного Заёмщику микрозайма.

Общество/Кредитор – ООО «Кредиска МКК» (ОГРН 1215200013170, ИНН 5262378712; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603093, г. Нижний Новгород, ул. Ковровская, д. 21А, помещ. 404, контактный телефон 88006009676, сайт: www.krediska.ru, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2103322009711, включено в реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021г.).

Микрозаём – денежные средства, предоставленные Кредитором Заёмщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Микрозаём предоставляется в собственность Заёмщику в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заёмщика перед Кредитором по Основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ. Предоставляемый потребительский заем является микрозаймом в соответствии с вышеуказанным Федеральным законом.

Показатель долговой нагрузки – соотношение среднемесячных платежей заёмщика по всем кредитным обязательствам, в том числе по тому, который только планируется к выдаче, к среднемесячному доходу.

Реструктуризация задолженности – принятое по заявлению Заёмщика, решение Кредитора в отношении задолженности заёмщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Рефинансирование – это способ прекращения обязательств по действующему микрозайму путем погашения задолженности за счёт денежных средств, полученных по новому Договору микрозайма.

Сайт - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый со стороны Кредитора как онлайн-площадка для предоставления микрозаймов и содержащий информацию, в частности, о порядке предоставления микрозаймов и о деятельности Кредитора (https://krediska.ru/).

Стороны - Кредитор, Заёмщик;

СБП - система быстрых платежей платежной системы Банка России.

Уведомление о расчете показателя долговой нагрузки – уведомление потенциального заёмщика о том, что значение его показателя долговой нагрузки, рассчитанное ООО «Кредиска МКК» в соответствии с ч. 5 ст. 5.1 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», превышает 50 (пятьдесят) процентов, о риске неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору, о праве Общества применения штрафных санкций за такое неисполнение.

Верификация банковской карты – это дополнительная мера безопасности, которая позволяет убедиться, что именно Заёмщик является держателем карты, на которую будет выполнен перевод денежных средств по договору микрозайма. При осуществлении Верификации банковской карты временно удерживается сумма в размере 1 (одного) рубля банком-эмитентом с банковской карты Заёмщика для подтверждения принадлежности данной банковской карты Заёмщику.

2. Предмет Договора

2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму займа, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором, а в случае нарушения обязательств по договору микрозайма оплатить неустойку, предусмотренную Договором.

Договор считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.

3. Порядок заключения Договора микрозайма

3.1. Заключение Договора означает, что Заёмщик ознакомился и подтвердил, что согласен с содержанием следующих документов:

- Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных;

- Правилами предоставления микрозаймов,

- Общими условиями Договора микрозайма,

- Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (далее -

Соглашение об использовании АСП),

что им дано: согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на получение рекламной информации, на обработку персональных данных и их предоставление страховщику и уполномоченным им третьим лицам и иными документами, а также подтверждает указанный им номер мобильного телефона путем ввода Кода из СМС и(или) генерируемого Обществом (совершая указанные в настоящем пункте действия, которые рассматриваются сторонами как конклюдентные действия Клиента, направленные на принятие/подписание всех документов Общества, с которыми он знакомится в процессе регистрации/оформления заявления о предоставлении займа).

3.1.1. В случае, если значение Показателя долговой нагрузки Заёмщика превышает 50 (пятьдесят) процентов, Общество перед заключением Договора направляет Заёмщику помимо документов, указанных в п.3.1, Уведомление о расчете показателя долговой нагрузки и риске неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

3.2. Договор считается заключенным, если между Сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ. Заключение Договора означает, что Заёмщик ознакомился с документами, указанными в пунктах 3.1, 3.1.1 настоящих Общих условий и полностью согласен с ними.

3.3. Договор считается заключенным с момента передачи денежных средств Заёмщику. Датой заключения Договора признается дата перечисления денежных средств на счет банковской

карты Заёмщика. При оформлении Договора в порядке рефинансирования датой заключения Договора признается дата погашения задолженности по выданному ранее Кредитором займу, обязательства по которому прекращаются в связи с рефинансированием.

3.4. Перечисление Заёмщику денежных средств осуществляется посредством следующих каналов выдачи:

- путем перечисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заёмщика;

- путем перечисления на счет Заёмщика по номеру мобильного телефона с использованием Системы Быстрых Платежей (при наличии технической возможности).

Получение денежных средств с использованием СБП возможно, если у Заёмщика открыт счет/счета в кредитных организациях, являющихся участниками СБП. Кроме того, в некоторых кредитных организациях требуется предварительное согласие Заёмщика на входящие переводы в рамках СБП. Перевод денежных средств с использованием СБП осуществляется посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Заёмщика Номера мобильного телефона, указанного Заёмщиком при регистрации на Сайте Общества и кредитной организации, в которой у Заёмщика открыт счет. За перечисление денежных средств на любой из каналов выдачи Общество не взимает какую-либо дополнительную плату.

3.5. Договор действует до полного исполнения Обществом и Заёмщиком своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.6. Заёмщик подписывает Индивидуальные условия Договора при помощи простой электронной подписи. Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.

3.7. Заёмщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании АСП, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.

3.8. Заёмщик и Общество договорились, что документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и соответственно порождают идентичные таким документам юридические последствия.

3.9. Заёмщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество в любое время до момента предоставления суммы микрозайма.

Договор считается не заключенным, а Заёмщик отказавшимся от получения микрозайма в случае, если Заёмщик не сообщил Кредитору о своем согласии на получение микрозайма на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях Договора микрозайма, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заёмщику Индивидуальных условий Договора. По требованию Заёмщика в течение указанного срока Общество бесплатно предоставляет

Заёмщику настоящие Общие условия договора микрозайма.

3.10. При выдаче денежных средств Заёмщику используется часовой пояс Общества (МСК, московское время, UTC+3). В то же время при формировании печатной формы документов, связанных с данным договором, применяется часовой пояс Заёмщика.

4. Виды и валюта микрозайма

4.1. Микрозаем предоставляется физическим лицам в валюте Российской Федерации.

4.2. Общество предоставляет следующие виды микрозайма:

по способу предоставления: в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заёмщика и указанную Заёмщиком или на счет Заёмщика по номеру мобильного телефона с использованием СБП (при наличии технической возможности);

- по целям использования: нецелевой заем; целевой заём, заключаемый в целях рефинансирования задолженности по действующему договору микрозайма;

- по периодичности платежей: по Графику платежей (при наличии); единовременным платежом в день возврата займа, установленном в договоре микрозайма.

- по наличию обеспечения: без обеспечения.

5. Суммы микрозайма, сроки его возврата, процентная ставка

5.1. Если иное не определено Индивидуальными условиями, Общество предоставляет следующие виды займов:

- микрозаём на сумму от 5 000 (Пяти тысяч) до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей на срок от 5 (Пяти) до 31 (Тридцати одного) календарного дня с последующим единовременным погашением займа и процентов по нему.

5.2. В соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ на момент заключения Договора полная стоимость микрозайма в процентах годовых не превышает 292,000% годовых.
Диапазон значений полной стоимости микрозайма от 292,000 до 292,000 % годовых.

5.3. Если иное не будет согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях Договора, проценты по займу начисляются ежедневно на остаток суммы займа со дня следующего за днём выдачи микрозайма (первый день) и до дня фактического возврата всей суммы займа с учётом требований, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ.

5.4. Нарушение Заёмщиком срока возврата суммы микрозайма не приводит к прекращению начисления процентов за пользование суммой микрозайма исходя из процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями Договора, за исключением достижения предельного размера начисленных процентов, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ.

5.5. Порядок уплаты процентов определяется в Индивидуальных условиях Договора. Процентные ставки в процентах годовых согласовываются в Индивидуальных условиях Договора.

5.5.1. Проценты по Договору начисляются на предоставленную сумму займа со дня, следующего за днём перечисления денежных средств Заёмщику по договору микрозайма либо за днем подписания Заёмщиком Договора, заключаемого в целях рефинансирования задолженности по действующему договору микрозайма, по дату возврата займа (включительно) по определенной в Индивидуальных условиях Договора процентной ставке.

В случае соблюдения первоначальных условий/обязательств по Договору процентная ставка, по усмотрению Общества, может быть снижена в соответствии с п.п. 2 п.4. Индивидуальных условий Договора.

В случае невозврата суммы микрозайма и начисленных за пользование микрозаймом процентов в установленный срок, на оставшуюся непогашенную часть суммы микрозайма (основного долга) продолжают начисляться проценты, исходя из процентной ставки, предусмотренной пп. 1 п. 4 Индивидуальных условий Договора, с учётом требований, установленных Федеральным законом
№ 353-ФЗ, со дня, когда сумма микрозайма и проценты должны были быть возвращены до дня их фактического возврата Обществу.

5.6. В Индивидуальных условиях Договора определяются, в частности, но не ограничиваясь:

- сумма займа;

- процентная ставка по займу;

- срок возврата займа;

- условия и порядок получения и возврата займа;

- ответственность по Договору;

- иные условия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Заёмщик в праве в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России от 19.06.2012 №383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» предоставить акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого обслуживается Заёмщик, на перевод денежных средств на основании требования Общества для целей погашения (в том числе частичного погашения) суммы займа и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Заёмщика, без дополнительного распоряжения Заёмщика.

Подписав Договор, а также документ - Согласия и обязательства Заёмщика, Заёмщик тем самым предоставляет Обществу право списывать денежные средства со счета банковской карты Заёмщика, использованной им при получении займа или при погашении задолженности

по Договору, и соглашается с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны в пользу погашения долга по Договору, (в том числе частичного погашения) суммы займа и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Заёмщика, данная осуществленная операция не может быть оспорена Заёмщиком.

При приобретении Заёмщиком статуса получателя денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», обязуется незамедлительно уведомить об этом банк - с целью недопущения их неправомерного списания.

Заёмщик также соглашается с тем, что в случае, если в качестве способа получения займа указана банковская карта, Общество в целях верификации банковской карты Заёмщика вправе удержать со счета банковской карты денежные средства в размере 1 (одного) рубля.

5.8. Кредитор вправе по своему усмотрению отказать Заёмщику в предоставлении Транша или приостановить его предоставление.

5.9. Кредитор вправе вносить изменения и дополнения в Общие условия Кредитор вправе вносить изменения и дополнения в Общие условия. В случае их изменения Кредитор уведомляет об этом Заемщика путем размещения новой редакции Общих условий на сайте Кредитора.

5.10. Закрытие кредитного лимита допускается на основании заявления Заемщика при условии полного погашения Заемщиком задолженности по Договору Займа.

5.11. Изменение лимита кредитования возможно по инициативе Кредитора в следующем порядке:

- увеличение размера кредитного лимита Кредитором лимита осуществляется Кредитором на основании внутренней оценки Кредитором Заемщика путем размещения соответствующей информации и/или изменений и/или нового размера кредитного лимита в Личном кабинете Заемщика. Изменения, внесенные в Договор Займа, считаются неотъемлемой частью Договора Займа и имеют юридическую силу для Заемщика с момента размещения информации о новом размере кредитного Лимита в Личном кабинете;

- уменьшение размера кредитного лимита Кредитором лимита осуществляется Кредитором на основании внутренней оценки Кредитором Заемщика путем размещения соответствующей информации и/или изменений и/или нового размера кредитного лимита в Личном кабинете Заемщика. Изменения, внесенные в Договор Займа, считаются неотъемлемой частью Договора Займа и имеют юридическую силу для Заемщика с момента размещения информации о новом размере кредитного Лимита в Личном кабинете;

- закрытие кредитного лимита возможно без согласия Заемщика при наличии непогашенной задолженности по Договору Займа. Заемщик обязан погасить задолженность по Договору Займа в соответствии с Графиком Платежей.

6. Периодичность платежей

6.1. Порядок возврата суммы займа и начисленных процентов согласовывается между

Обществом и Заёмщиком в Индивидуальных условиях Договора и осуществляется одним из следующих способов:

- путем внесения единовременного платежа, в дату, указанную в Индивидуальных условиях Договора;

- в соответствии с Графиком платежей.

Дата платежа указывается непосредственно в Индивидуальных условиях Договора/Графике платежей, а также в Личном кабинете Заёмщика.

6.2. Кредитор предоставляет сумму Транша по Договору не позднее 1 (одного) рабочего дня после выражения Заемщиком в личном кабинете волеизъявления на использование части займа (суммы Транша) в пределах Лимита кредитования. Каждый последующий Транш выдается Заемщику после полного погашения задолженности по основному долгу и процентам, начисленным за весь срок пользования предыдущим Траншем.

6.3. Срок возврата каждого Транша не может превышать 31 (тридцать один) календарный день с даты его выдачи и указывается в Графике платежей.

6.4. Срок возврата Транша может быть увеличен по соглашению сторон, при этом Кредитором предоставляется новый График платежей.

7. Способы возврата заёмщиком микрозайма, оплаты процентов по нему

7.1. Заёмщик обязан вернуть сумму микрозайма и начисленные за пользование займом проценты в сроки, определенные Индивидуальными условиями Договора или Графиком платежей (при наличии).

7.2. Способы возврата Заёмщиком микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заёмщиком обязательств по Договору:

• Безналичный перевод денежных средств на банковский счет Общества по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000068 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка-отправителя);

• Оплата через платежную систему АО «ТБанк»,АО «Альфа Банк» банковской картой платежных систем VISA, MasterCard, МИР (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами оператора и поставщика платежной системы и составляет не более 7 (Семи) процентов от суммы, подлежащей оплате по Договору потребительского займа), но не менее 50 (Пятидесяти) рублей);

• Оплата с использованием мобильного приложения «Альфа-мобайл» путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000068 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 (осуществляется бесплатно).

• Оплата через Систему быстрых платежей (СПБ) посредством сканирования QR-кода в Личном кабинете на сайте Общества (осуществляется бесплатно).

7.3. Если платеж поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Договором, то такой платеж считается досрочным погашением микрозайма.

7.4. Заёмщик имеет возможность погашать микрозаём путем безналичного перечисления соответствующих денежных средств в сумме и в срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора, по реквизитам Общества, указанным в Общих и Индивидуальных условиях Договора или, в случае их изменения, по иным реквизитам, которые Общество сообщит Заёмщику. При этом уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонними организациями (в частности, кредитными организациями, платежными агентами) с Заёмщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заёмщика.

7.5. В случае осуществления платежа на банковский счет Общества Заёмщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер и дату Договора (подписанных Индивидуальных условий Договора), в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого

платежа Заёмщика на основании отсутствия возможности определить его основание.

7.6. В случае исполнения Заёмщиком обязательств по Договору путем безналичного перевода денежных средств через банковский счет, задолженность считается погашенной с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заёмщика кредитной организацией при условии указания Заёмщиком номера Договора в платежном документе.

В случае осуществления заёмщиком безналичного платежа через платежные системы соответствующая задолженность считается погашенной с момента внесения денежных средств платежному агенту.

7.7. В случае безналичного перечисления Заёмщиком денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Общества, возникшие не по вине Общества, принимает на себя Заёмщик.

7.8. Микрозаём может быть погашен досрочно полностью или частично. При досрочном погашении микрозайма проценты начисляются только за период фактического пользования займом, включая день возврата микрозайма

При частичном погашении займа Заёмщик оплачивает проценты за пользование денежными средствами, начисленными на день оформления соглашения о реструктуризации задолженности в полном объеме, единовременно.

7.9. В случаях перечисления Заёмщиком или иными третьими лицами денежных средств, и в результате погашения задолженности по договору микрозайма (основного долга, начисленных процентов за пользование потребительским займом, начисленной неустойки) в сумме, превышающей размер обязательств перед Обществом, применяются следующие условия:

7.9.1. При наличии у Заёмщика обязательств перед Обществом по договору микрозайма Общество, в соответствии со ст. 410 Гражданского Кодекса РФ, производит зачет излишне перечисленных денежных средств в счет соответствующих требований к Заёмщику.

При отсутствии у Заёмщика обязательств перед Обществом по договору микрозайма, при наличии данных о банковских реквизитах Заёмщика, Общество возвращает излишне перечисленные денежные средства по банковским реквизитам Заёмщика.

При отсутствии данных о банковских реквизитах, Общество запрашивает у Заёмщика актуальные данные о банковских реквизитах посредством направления уведомления на электронную почту Заёмщика либо через Личный кабинет Заёмщика.

В случае невозможности осуществить возврат излишне перечисленных денежных средств по причине неполучения Обществом актуальных данных о банковских реквизитах Заёмщика, Общество учитывает такие денежные средства до востребования их Заёмщиком, но не более общего срока исковой давности в соответствии с п.1 ст.196 Гражданского Кодекса РФ.

8. Реструктуризация задолженности

8.1. При возникновении трудностей в погашении Задолженности/возникновении Просроченной задолженности, Заёмщик либо его правопреемник, представитель имеет право обратиться в Общество с ***Заявлением о реструктуризации задолженности*** (далее – Заявление о реструктуризации) посредством направления официального письма на юридический адрес Общества, электронную почту Кредитора или через Личный кабинет Заёмщика.

8.2. Общество рассматривает вопрос о возможности ***реструктуризации задолженности*** в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком суммы микрозайма:

- смерти Заёмщика;

- несчастного случая, повлекшего причинения тяжкого вреда здоровью Заёмщику либо его близких родственников;

- присвоения Заёмщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора микрозайма;

- тяжелого заболевания Заёмщика, длящегося не менее 21 (Двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (Четырнадцати) календарных дней;

- вынесенного решения суда о признании Заёмщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

- единовременной утраты имущества на сумму свыше 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей Заёмщиком;

- потери работы или иного источника дохода Заёмщиком в течение срока действия Договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (Трех) месяцев и более, если Заёмщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заёмщика относится к категории неполных;

- обретения Заёмщиком статуса единственного кормильца в семье;

- призыва Заёмщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

- вступления в законную силу решения суда в отношении заёмщика, устанавливающее наказание в виде лишения свободы;

- существенного ухудшения финансового положения, произошедшее не по вине Заёмщика, не

связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заёмщика и его способность исполнять обязательства по Договору;

8.3. Указанные выше факты должны быть подтверждены Заёмщиком соответствующими документами.

8.4. Реструктуризация задолженности по Договору возможна путем пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств (далее – Реструктуризация задолженности).

8.5. По итогам рассмотрения Заявления о реструктуризации, Общество принимает решение о реструктуризации задолженности либо об отказе в удовлетворении Заявления о реструктуризации задолженности и направляет Заёмщику ответ с указанием своего решения по Заявлению о реструктуризации. Предложение заключить Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности размещаются в Личном кабинете Заёмщика.

8.6. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности заключается с использованием информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности подписывается посредством использования АСП в Личном кабинете Заёмщика.

8.7. Для начала осуществления процедуры Реструктуризации задолженности Заёмщику необходимо оплатить задолженность по процентам (в том числе Просроченную задолженность при ее наличии) за пользование потребительским займом, начисленную исходя из процентной ставки по Договору, за период со дня выдачи займа до дня, предшествующего реструктуризации.

Сумма, подлежащая оплате для начала осуществления процедуры Реструктуризации задолженности, отражается в Личном кабинете Заёмщика.

8.8. Общество предоставляет возможность Заёмщику заключить Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности на срок, не превышающий первоначальный срок займа, установленный в п.2 Индивидуальных условий Договора, с учетом ограничений, установленных п.8.12. настоящих Общих условий.

8.8.1. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности доступно, если текущая просрочка возврата денежных средств по Договору не превышает 30 календарных дней.

Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности недоступно:

- после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом заёмщику за отдельную плату по Договору, достигнет:

а) полуторакратного размера суммы предоставленного микрозайма для договоров, заключенных в период с 01 января 2020 г.);

б) 130 (ста тридцати) процентов от суммы предоставленного микрозайма (для договоров, заключенных в период с 01 июля 2023 г.).

- если по Договору имело место частичное досрочное погашение суммы займа.

8.8.2. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности считается

заключенным, с момента получения Обществом согласия Заёмщика с Офертой о реструктуризации, выражающегося в совершении Заёмщиком в Личном кабинете на Сайте Общества следующих конклюдентных действий:

- выбора опции «Перенести дату платежа»;
- подписания Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности;

и вступает в силу с момента оплаты Заёмщиком задолженности по процентам (в том числе Просроченной задолженности при ее наличии) за пользование потребительским займом, начисленной за период со дня следующего за днем перечисления денежных средств Заёмщику по договору микрозайма до дня, предшествующего реструктуризации.

8.8.3. Со дня заключения дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности до новой платежной даты, указанной в Дополнительном соглашении (включительно), неустойка за несвоевременное погашение должником обязательств по Договору не начисляется.

8.8.4. Начисление процентов за пользование займом в случае заключения Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности производится с учетом следующего:

- если соглашение о реструктуризации заключается до момента присвоения задолженности статуса просроченной, то для периода с момента выдачи займа до дня возврата займа, определенного в п.2 Индивидуальных условий Договора, Общество оставляет за собой право снизить процентную ставку в соответствие с п.п.2 п.4 Индивидуальных условий Договора;

- если соглашение о реструктуризации заключается после присвоения задолженности статуса просроченной, то проценты за весь срок действия Договора (с учетом пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств) рассчитываются, исходя из процентной ставки, установленной в п.п.1 п.4 Индивидуальных условий Договора.

8.9. Заёмщик имеет право погасить Задолженность в любой день в период действия Договора. При этом сумма начисленных и оплаченных процентов за период, на который продлевается срок возврата займа по Дополнительному соглашению о реструктуризации задолженности пересчитывается, исходя из фактического срока пользования займом, и учитывается в сумме платежей, внесённых в оплату Задолженности по Договору.

8.10. В случае неоплаты Задолженности в срок, установленный Дополнительным соглашением о реструктуризации задолженности, она становится просроченной, а Общество вправе расторгнуть Договор с указанной даты.

Со дня возникновения Просроченной задолженности на непогашенную часть суммы основного долга по Договору микрозайма ежедневно начисляются проценты исходя из процентной ставки, а также неустойка в размере 20 (Двадцати) процентов годовых (в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом №151-ФЗ и п. 21 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ).

8.11. Максимальное число Дополнительных соглашений о реструктуризации задолженности, не может составлять более 5 (Пяти) в течение 1 (Одного) года.

8.12. В максимальное число Дополнительных соглашений о реструктуризации задолженности

не включаются Дополнительные соглашения, условиями которых снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору займа.

8.13 При наличии оснований и соблюдении требований, указанных в ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, Заёмщик праве обратиться в Общество с требованием о предоставлении ему льготного периода. Срок льготного периода по такому требованию не превышает 6 (шести) месяцев.

9. Рефинансирование задолженности

9.1. Рефинансирование задолженности предоставляется только в целях погашения задолженности по Договору микрозайма, заключенному между Заёмщиком и Обществом.

9.2. При рефинансировании заключается договор микрозайма на цели погашения задолженности по выданному ранее Кредитором займу, обязательства по которому прекращаются в связи с рефинансированием.

9.3. При рефинансировании передача денежных средств Заёмщику не осуществляется.

9.4. Рефинансирование доступно, если текущая просроченная задолженность по Договору микрозайма не превышает 30 календарных дней.

9.5. При оформлении Договора в порядке рефинансирования датой заключения
Договора признается дата погашения задолженности по выданному ранее Кредитором займу, обязательства по которому прекращаются в связи с рефинансированием.

9.6. Для начала осуществления процедуры Рефинансирования Заёмщику необходимо оплатить задолженность по процентам (в том числе Просроченную задолженность при ее наличии) за пользование займом по действующему Договору, начисленную исходя из процентной ставки, определенной Индивидуальными условиями Договора, за период со дня, следующего за днем перечисления денежных средств Заёмщику по договору микрозайма до дня, предшествующего рефинансированию.
Сумма, подлежащая оплате для начала осуществления процедуры Рефинансирования задолженности, отражается в Личном кабинете Заёмщика

10. Право Заёмщика на отказ от получения микрозайма. Досрочный возврат микрозайма

10.1. Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество до истечения установленного Договором срока его предоставления.

10.2 Заёмщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа, или ее часть без предварительного уведомления Общество с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом.

10.3 По истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней для досрочного частичного погашения суммы займа Заёмщику за 5 (пять) календарных дней необходимо подать Заявление

на досрочный возврат части суммы займа.

10.4 В случае, если по Договору, платёж поступит от Заёмщика ранее срока, установленного для погашения Задолженности (при отсутствии Заявления о досрочном возврате займа и истечения срока, установленного п.10.2 настоящих Общих условий), то такой платёж не будет считаться частичным досрочным погашением займа и будет учтён на дату единовременного платежа, установленного Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

10.5 В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заёмщик обязан уплатить Обществу проценты по Договору за фактический срок займа.

10.6 При досрочном возврате Заёмщиком всей суммы займа или ее части Общество в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения Заявления о досрочном возврате займа, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заёмщиком на день уведомления Общества о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заёмщику посредством Личного кабинета Заёмщика.

10.7 При досрочном возврате части микрозайма Общество в порядке, установленном Договором, обязано предоставить Заёмщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику посредством Личного кабинета Заёмщика.

10.8 Досрочный возврат части микрозайма не влечет за собой необходимость изменения Договора, обеспечивающего исполнение обязательств Заёмщика.

11. Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение Договора

11.1. При несвоевременном исполнении обязательств по Договору, а именно при нарушении Заёмщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов за пользование займом, возникает ответственность, установленная федеральным законодательством, Договором, в том числе возможно увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате процентов на сумму займа Общество вправе взыскать с Заёмщика неустойку, в размере 20 (Двадцать) процентов годовых от непогашенной части суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств.

11.3. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом в соответствии с Общими условиями.

11.4. Информация о наличии Просроченной задолженности по Договору направляется Заёмщику бесплатно не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности, способом, не противоречащим законодательству, Правилами предоставления займов и Договором. Указанными способами являются по выбору Общества направляемые текстовые сообщения на мобильный номер телефона, сообщение по электронной почте (E-mail), по контактным данным, полученным от Заёмщика (Заёмщик

полностью несет риск собственного не уведомления в том случае, если указал Обществу недостоверные контактные данные), в Личный кабинет Заёмщика на Сайте Общества. При этом Заёмщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Обществом информация станет доступна третьим лицам. Заёмщик сообщает в ходе исполнения Договора Обществу информацию письменно, путем отправки соответствующей корреспонденции (в т.ч. телеграммы) на юридический адрес Общества, посредством звонка на номер 8 800 600-96-76, (ежедневно с 8:00 до 22:00) или направления сообщений на электронную почту (E-mail - support@krediska.ru).
Целью указанного уведомления является предотвращение дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заёмщика, и не является инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» (далее – Федеральный закон № 230-ФЗ).

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заёмщиком и Обществом, разрешаются путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Обществом и Заёмщиком могут быть переданы на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. В качестве досудебного урегулирования спора возможно использование процедуры реструктуризации задолженности (Раздел 8 настоящих Общих условий) или процедуры Рефинансирования задолженности (Раздел 9 настоящих Общих условий).

12.3. Положения Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не содержат требования об обязательном досудебном порядке урегулирования спора, однако при нарушении Заёмщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору Общество вправе довести до Заёмщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

Претензия может быть направлена любым способом из определенных в пункте 16 индивидуальных условий Договора. Указанная претензия является способом досудебного урегулирования спора и не является инструментом, направленным на возврат просроченной задолженности, и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона №230-ФЗ.

12.4. В случае неисполнения Заёмщиком обязательств и обращения Общество в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности (суммы основного долга, процентов, неустойки, иных платежей) в порядке выдачи судебного приказа.

С учетом положений действующего законодательства информирование Заёмщика об обращении в судебные органы с целью возбуждения процедуры взыскания задолженности производится Обществом посредством направления СМС-сообщения (SMS) на номер мобильного телефона Заёмщика, сообщения по электронной почте (E-mail), по контактным данным, полученным от Заёмщика, в личный кабинет Заёмщика на Сайте Общества, содержащим ссылку на заявление о выдаче судебного приказа с приложениями.

Информирование Заемщика об обращении в судебные органы с целью возбуждения процедуры взыскания определены положениями главы 11 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и не является инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности, и, как следствие, не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Закона №230-ФЗ

Стороны пришли к соглашению, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма, заявления о выдаче судебного приказа и/или исковые заявления Кредитора подлежат рассмотрению по месту нахождения Кредитора, в Советском районном суде, при регистрации Заёмщика по месту жительства на территории Нижегородской области.

В случае регистрации Заёмщика по месту жительства на территории Российской Федерации за пределами Нижегородской области, требования Кредитора подлежат рассмотрению в порядке гражданского судопроизводства.

13. Заключительные положения

13.1 Для подписания Заёмщиком документов и заключения Договора, между Обществом и Заёмщиком должно быть заключено Соглашение об использовании АСП (в редакции, размещенной Кредитором на Сайте) путем присоединения к его условиям в процессе регистрации Заёмщика на Сайте.

13.2 Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заёмщика, полученном Обществом после возникновения у Заёмщика Просроченной задолженности по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ.

13.3 Общество вправе уступить, передать в залог третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).

13.4 Общество имеет право поручать третьим лицам на основании заключенных соответствующих агентских или иных договоров, осуществлять действия, направленные на возврат Заёмщиком Просроченной задолженности по Договору.
Общество имеет право предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями заключенных агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права требования Общества по Договору, в том числе, об условиях и размере, предоставленном Заёмщику займе, а также информацию, содержащую персональные данные последнего, в пределах достижения цели по возврату займа (в том числе при уступке права требования по Договору третьим лицам).

13.5 Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат Просроченной задолженности, обязано уведомить об этом должника путем направления соответствующего

уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным публичной офертой о способе направления уведомлений/оповещений при возникновении Просроченной задолженности, размещенной на Сайте Общества в соответствии с акцептом Заёмщика указанной публичной оферты.

13.6 Заёмщик обязуется информировать Общество об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять Общество документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Заёмщик сообщает в ходе исполнения Договора Обществу информацию письменно путем отправки соответствующей корреспонденции (в т.ч. телеграмм) на юридический адрес Общества.

13.7 Общество после заключения Договора обязано направлять в порядке, установленном Договором, Заёмщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним, а Заёмщик после предоставления ему займа вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности Заёмщика перед Обществом по Договору;

- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по Договору микрозайма;
- иные сведения, указанные в Договоре микрозайма;

13.8 Общество по Договору обязано бесплатно (но не более одного раза по одному договору) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заёмщику по его требованию заверенные Обществом копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:
- подписанный сторонами документ, содержащий Индивидуальные условия Договора;

- подписанное Заёмщиком заявление на предоставление микрозайма;
- документ, подтверждающий выдачу Заёмщику микрозайма (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа и иные);
- согласия, предоставленные Заёмщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заёмщиком обязательств по Договору.

13.9 Указанные в 13.6, п.13.7 сведения направляются Заёмщику по его запросу заказным письмом с уведомлением посредством почтовой связи и/или размещаются в Личном кабинете Заёмщика (с возможностью просмотра и скачивания) или направляются по адресу электронной почты Заёмщика, указанному при заключении Договора.

13.10 Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета

Заёмщика посредством Сайта и зафиксированные Обществом в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по Договору микрозайма, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора микрозайма, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.

Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде, равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.

13.11 Заёмщик имеет право при обращении к Обществу действовать через своего представителя. Полномочия подтверждаются:

-нотариально заверенной доверенностью;

-решением суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным);

-нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

Руководствуясь Федеральным законом № 230-ФЗ, при наличии просроченной задолженности представителем Заёмщика для взаимодействия с Общества может быть только адвокат, полномочия которого подтверждаются в том числе, но не ограничиваясь, адвокатским ордером либо информацией о том, в каком адвокатском образовании состоит представитель.

13.12. Порядок рассмотрения обращений (заявлений) клиентов представлен на Сайте Общества в разделе «Документы».